

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	コメント
環境・ 体制整備	1	利用者の生活等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	設置基準に基づいた居住スペースを1人部屋として利用していただいております。
	2	支援員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	配置数に関しては、16時～9時で各ホームに1人を配置しております。また、専門性に関しては、必要な研修を受講し内容を共有できるように改善内容を宿泊全スタッフに報告しております。
	3	グループホームの設備等は、安全に配慮された環境であるか。	7	2	0	日々利用者が過ごしやすい様に改善を進めておりますが、設備的に介助が難しくなった介助項目に関しては、日中の事業所と相談の上、安全に日常生活を過ごしていただけるように対応しています。
適切な 支援の 提供	4	利用者、保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9	0	0	年二回以上の見直しを行っています。その際、面談、アンケートを実施させていただき、各利用者の保護者に希望を頂き反映するようしております。また、利用者の現状を踏まえ、保護者の方に報告・相談したうえで支援計画を作成しております。
	5	安定で快適に過ごしてもらえるように工夫・改善されているか	9	0	0	
保護者への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	
	7	日頃から利用者の状況を記録・報告書などを使い保護者、関係者と日々の様子、支援について共通理解できているか	9	0	0	
	8	利用者や保護者に対して面談や、支援に関する助言等の聞き取りが行われているか	8	1	0	少しの問題点でも、出来る限りこまめに各利用者の保護者へ連絡を入れるようにしており、必要な時は面談を行っています。ます。直接連絡を入れられない時でも、毎月、支援時の使用金額の詳細、連絡帳のコピー、写真。手紙など現状をわかってもらえるようしております。
	9	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	
	10	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	0	少しの問題点でも、出来る限りこまめに各利用者の保護者へ連絡を入れるようにしており、必要な時は面談を行っています。ます。直接連絡を入れることが難しい場合でも、毎月、支援時の使用金額の詳細、連絡帳のコピー、写真。手紙など現状をわかってもらえるようしております。
	11	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を発信しているか	9	0	0	
	12	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
非常時 等の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者や保護者に周知・説明されているか	6	2	0	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者、職員に周知するように回覧の実施、掲示等を行い周知に努めております。保護者にはHPなどに掲載しております。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	
満足 度	15	グループホームの支援に満足しているか	8	1	0	年間に数回開催している利用者との懇親会と同時に「意見交換会」を開き、現状の問題点・希望を聞き取り改善を進めております。
	16	朝食・夕食の価格設定、量、質、内容に満足しているか	9	0	0	
	17	夜間支援の声掛け・見廻り等には満足しているか	9	0	0	
	18	朝食・夕食・入浴などの時間割に関しては適切か	9	0	0	