

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見への回答・コメント
環境・ 体制整備	1	利用定員が適正で居住スペースとの関係が適切であるか	13	1	1		設置基準に基づいた居住スペースを1人部屋として利用していただいております。
	2	支援員の配置数は適切であるか	9	4	2	オハナの状況によりヘルプが必要。 (入浴時、朝出発時)	支援員の配置数は適切です。入浴介助に関してはリスク回避の為、日中にも協力をいただいております。
	3	グループホームの設備等について、利用者に応じて配慮された環境になっているか	7	5	3	利用者さんの変化について行けない (オハナ浴室など)	入浴介助に関してはリスク回避の為、日中にも協力をいただいております。
業務改善	4	毎日のミーティングを持ち問題点を報告共有し、業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広くスタッフが参画しているか	9	5	1	2週間に一度出勤したりすると対応の仕方が変わってたりするので、対応変更などはメールなどで知らせればスムーズに行えると思う。 シフトの間が大きく空く事が多いので、その間のホームの変更点などの情報を努めて把握しようとしている。	毎日2回行っている朝礼で作業・ルールへの対応変更などを報告・共有できるようにしております。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	3	4	このようなアンケートが実施されていることを知らなかった。	継続して行っています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	4	4		HPなどで公表しています。
	7	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	1	4		関連する講習に関しては、全て受けるようにしており、支援員に対してフィードバックを行っています。
	8	アセスメントを適切に行い、利用者と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	11	2	2		年二回以上の見直しを行っています。その際にアンケートを実施させていただき、各利用者の保護者に希望を頂き反映するようにしております。
適切な支援の提供	9	利用者ごとの自立度合いにより、計画されたツールを使用し支援されているか	10	2	3		利用者ごとの自立度により行っていたく作業・道具・支援方法を変えています。出来る限りの本人・保護者の希望に沿った支援方法を取っております。
	10	食事・イベントの立案をチームで行っているか	9	4	2		食事は、毎日の献立を月末までに告知、毎月の献立の中には「お楽しみ企画」を盛り込んでおります。イベントに関しては「懇親会」とし年間4回開催し利用者を楽しんでもらっております。また、懇親会と同時に「意見交換会」を開き現状の問題点・希望を聞き取り改善を進めております。
	11	食事・イベントが固定化しないよう工夫しているか	12	2	1		毎回の懇親会・毎月の献立は、1人で考案・作成まで行うのではなく、チームを作り話し合い作成しておりマンネリ化・偏りが無いように心がけております。
	12	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	6	2		平日は事業所への出勤対応、休日前は移動支援のお出かけ対応、年間計画に沿って、季節・気候に合わせた服装・持ち物、寝具など衣替えを行い、各ホーム宿泊者が対応できるようにルール化しております。
	13	利用者の自主性を尊重し、日常生活が楽しく快適になるような取り組みを行っているか	12	2	1		共有のスケジュール(食事・入浴・洗濯・就寝)に関しては共同生活を送る上でのルールはありますが、その他のスケジュールに関しては、利用者個々で決めてもらい過ごしてもらるように支援しております。
	14	利用者の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせるグループホームのルール・マニュアルを作成しているか	11	3	1		作成しております。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	14	1	0		毎日16時に、朝礼を行い前日の引継を行い、19時に翌日の予定の確認、各ホームの報告、相談を行い、明朝までの支援の確認を行っております。
	16	支援終了後には、スタッフ間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	13	2	0		各ホームから報告を受けた代表者が10時の本部朝礼で重要な事象の引継を行っております。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12	3	0		個別支援報告書を毎日、記入、確認をし、支援の検証、改善につなげています
	18	定期的に意見交換会を行い、グループホームの計画・ルールの見直しの必要性を判断しているか	12	2	1		年間4回意見交換会を開き、現状の問題点・希望を聞き取り改善を進めております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見への回答・コメント
関係機関や保護者との連携	19	サービス担当者会議には、その利用者の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	13	2	0		常勤のサービス管理責任者を配置しています。
	20	医療的ケアが必要な利用者を受け入れる場合は、利用者の主治医等と連絡体制を整えているか	10	3	1		主治医等との連携体制を整えています。
	21	利用者の相談支援員、保護者、地域包括、担当医、利用している作業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	13	1	1		各利用者の相談員中心に定期的に担当者会議を開催し、現状の利用者の状態・問題点を共有し支援体制の確認を行っています。
	22	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	8	5	1		参加しています。
	23	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の状況や課題について共通理解を持っているか	9	3	3		少しの問題点でも、出来る限りこまめに各利用者の保護者へは連絡を入れるようにしております。
	24	面談などをする機会を作り、保護者との連携をとれるようにしているか	10	2	3		個別支援計画の年二回の見直しを行っています。その際にアンケートを実施させていただき、各利用者の保護者に面談希望があれば、日程調整を行い実施できるようにしております。
	25	保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備しているか	9	5	1		各ホームにスタッフを配置し、いつでも対応可能な環境を整備しております。
保護者への説明責任等	26	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	3	1		運営規定、支援の内容、利用者負担等に関しては、見学時、契約時に書面と口頭で説明し、確認を行っています。
	27	保護者からの利用者の自立の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	3	1		相談があれば、随時、対応し、また必応な助言については関係各所と相談の上、支援を行っています。
	28	利用者、保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	1		苦情対応マニュアルに基づき、迅速かつ適切に対応し、再発防止に努めています。
	29	急変やケガなどの場合は速やかに保護者に連絡し状況説明できているか	11	2	2		緊急マニュアルに基づき対応し、速やかに保護者へ報告するようにしております。
	30	定期的に近況や生活態度・健康面等を保護者や関係者に報告・発信しているか	8	5	2		少しの問題点でも、出来る限りこまめに各利用者の保護者へは連絡を入れるようにしております。
	31	個人情報に十分注意しているか	13	2	0		個人情報に関しては施設したうえで、本部保管のみとしています。
	32	障がいのある利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	3	1		各利用者の特性に応じた意思、情報伝達を行っています。
非常時等の対応	33	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	5	2		各マニュアルを策定し、職員が周知するように回覧、掲示等を実施しています。保護者にはHPに掲載し、いつでも閲覧出来る様にしています。
	34	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	1	1		年2回の避難訓練、消防機器の使用方法的講習を実施をし、災害時に備えております。
	35	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	3	3		職員の研修機会を確保し、全スタッフには伝達研修を行っています。
	36	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	10	1	3		身体拘束を行う場合は組織的に決定し、利用者や保護者に事前に十分に説明、了解を得た上で、個別支援計画に記載しています。
	37	食物アレルギーのある利用者について、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	3	2		アセスメントに基づき、検査を実施し、医師の指示書の下、対応しております。
	38	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	12	2	1	ヒヤリハットの更新がわからない。	ヒヤリハット・事故報告に関しては、重要な案件である為に全スタッフが閲覧・共有できるように事務所内・各ホームにファイルを常備し更新しております。