

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見への回答・コメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	1	他の児童所をあまり見たことないので比較等できないが・・・作業等可能で、二部屋有り、スペースは「はい」に近い	一人あたりの床面積は指定基準以上のスペースを確保しています。また、お子様の特性などに応じた部屋分けも行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	1	実際のところよく知らない	厚生労働省が定める指定基準を遵守し、職員を配置しております。なお、プログラムによっては、安全面に配慮して基準以上の職員を配置しております。
					スタッフがかわったりが一時期多かった。また病気が児童の理解把握ができていない事もあったが。理解し、努力に努めている。	当法人内での退職や人事異動に伴い、職員の入れ替わりがございました。その際の引継ぎや、日ごろの情報共有について見直しを行っています。
3 事業所の設備等は、安全に配慮された環境であるか。	8	0	0	わからない	事業所内でヒヤリハットの記録を回覧・共有を行い、安全面に配慮しております。	
				常に防災訓練等意識している。すっきり片付けている。	年に2回の作業所合同避難訓練に加え、事業所内避難訓練を行っています。また、防災センターでの学習を、お子様と一緒にしています。お子様の受け入れ時間までに活動スペースの整理整頓を行っています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	一時期スタッフ減や急に担当交代にて、マンネリ化気味も、今は工夫し良く考慮している。	当法人内での退職や人事異動に伴い、職員の入れ替わりがございました。お子様の興味や成長に寄り添って、新しいプログラムを増やしています。また、ご好評いただいたプログラムは「バナナ名物」として、企画拡大を計っています。
パソコン教室等あるといいのですが・・・					現在、プログラムに充てられるパソコンの常設がございません。また、マンツーマン指導が難しいため、実施の予定はございません。	
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	1		支援内容は利用日毎に連絡ノートでお知らせしています。利用者負担等については、重要事項説明書や毎月の利用料の請求明細書に詳細がございました。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	1	メール等でも返答有	電話だけでなくメールでも、ご相談をお受けしております。また、面談も随時お受けしています。
					いつでも相談窓口がある	
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	0	勉強会等があり、ありがたいです	半期に1回を目安に保護者会を開催しています。プログラム内容を体験していただいたり、研修会を行っています。
					定期的に会有り(講演)	
10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	これまでトラブルや苦情になることがなかったので、回答できません。	苦情窓口を設置し、適切に対応しています。	
				連絡ミス等あれば、上の方にも上申し、解決策案を出している。		
11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0			
12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を発信しているか	10	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見への回答・コメント
	13	個人情報に十分注意しているか	9	1	0		
非常時等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5	1	マニュアルがあるがどうか分かりません。 防災面等わかりますが、感染対策マニュアル等については？	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しています。ホームページでご確認いただけます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	避難訓練はされているが、避難連絡・避難場所等連絡方法等が保護者がわかっていない。	年に2回の作業所合同避難訓練に加え、事業所内避難訓練を行っています。災害時対応マニュアルは、ホームページでご確認いただけます。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	楽しみにしているか不明 嫌がることもないので、居心地は悪くないのかな	お子様のご様子・体調に合わせて、無理の無いようにプログラムに取り組んでいただいています。
	17	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	症状の度合いの違いのある児童が多く、室内活動が多かったが、今は時間があれば、公園や新しいものにチャレンジし努力されている。手料理・お誕生会などよく考えて工夫有り	お子様の興味や成長に寄り添って、新しいプログラムを増やしています。
	18	おやつ価格設定、量、質、内容はまんぞくしているか。	9	0	1	噛むおやつや低カロリーおやつなど考えられている	おやつは、咀嚼を促し脳を活性化させるような自然由来の物を提供しています。
	19	営業日数(現状基本月曜日～土曜日)は、満足しているか。	10	0	0		
	20	現状の営業時間(平日:学校終了時刻～18時、土曜日・学校休業日:10時～16時)は、満足しているか。	8	1	1	学校休業日がもう少し遅くやってくれと嬉しい 夏休み等、保護者が仕事をしている場合、朝のお迎え等優遇(方法)は何かありますでしょうか。	必ずご要望にお応えできるかはわかりませんが、一度ご相談ください。
	21	プログラムの配布時期は適切か。	10	0	0		
	22	送迎スタッフの対応は適切か。	10	0	0		