

# あべのアロハホーム事業所評価 保護者様向け(2019年度)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	合計	ご意見①	ご意見②	ご意見③	ご意見④	改善報告
環境・ 体制整備	1	利用者様の生活等のスペースが十分に確保されているか	10	2	1	13	もう少し広い部屋が良いが整理が出来ない				設置基準に基づいた居住スペースを1人部屋として利用していただいております。
	2	支援員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	13					配置数に関しては、16時～9時で各ホームに1人を配置しております。また、専門性に関しては、必要な研修を受講し内容を共有できるように改善内容を宿泊全スタッフに報告しております。
	3	グループホームの設備等は、安全に配慮された環境であるか。	11	2	0	13	たまに敷居につまづくことがある。				安全に日常生活を過ごしていただけるように対応しています。
適切な 支援の 提供	4	利用者様、保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12	1	0	13					年二回以上の見直しを行っています。その際、面談、アンケートを実施させていただき、各利用者様の保護者様に希望を頂き反映するようにしております。また、利用者様の現状を踏まえ、保護者様の方に報告・相談したうえで支援計画を作成しております。
	5	安定で快適に過ごしてもらえるように工夫・改善されているか	12	1	0	13					年間4回意見交換会を開き、利用者様の現状の問題点・希望を聞き取り改善を進めております。また、日々の問題は朝礼等の報告に対して随時対応・ルール変更を行っております。
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者様負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	13					運営規定、支援の内容、利用者様負担等に関しては、見学時、契約時に書面と口頭で説明し、確認を行っています。また、変更があった場合は随時資料を作成し告知する様にしております。
	7	日頃から利用者様の状況を記録・報告書などを使い保護者様、関係者と日々の様子、支援について共通理解できているか	11	1	1	13					保護者様や関係者には日頃から利用者様の状況を伝えあい共通理解を持って支援しております。
	8	利用者様や保護者様に対して面談や、支援に関する助言等の聞き取りが行われているか	12	1	0	13					定期的にアンケートを実施し支援に対する助言を頂いております。

保護者への説明等	9	利用者様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	13					苦情対応マニュアルに基づき、迅速かつ適切に対応し、再発防止に努めています。
	10	利用者様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	13					利用者様・保護者様ごとに意思の疎通を取りやすい形で情報伝達しております。 (電話・手紙・FAX・面談)
	11	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を発信しているか	10	2	1	13					利用者様の近況などブログで発信しております。また、3月より定期的にグループホームの会報誌をスタートさせることになりました。
	12	個人情報に十分注意しているか	12	2	0	14					個人情報に関しては施錠できる保管庫に入れ、必要時以外は本部保管としています。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者様や保護者様に周知・説明されているか	11	3	0	14					緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者様、職員に周知するように回覧の実施、掲示等を行い周知に努めております。保護者様にはHPなどに掲載しております。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	0	14					年2回の避難訓練、消防機器の使用方の講習を実施し、災害時に備えております。
満足度	15	グループホームの支援に満足しているか	10	3	0	13	ご飯の時間に、出来る限り利用者1人1人とコミュニケーションを取ってほしい。	歯科検診前に歯磨きをしてもらえるようにしてほしい。 健康記録表があれば良い。	個人が使用しているパスタオル・布団カバー・シーツ等、痛んでいても本人は気づかないので確認し、連絡が欲しい。	色々な出来事に丁寧に説明があるので安心しております。	日々の変化は朝礼での情報交換により改善しておりますが、お気づきの点がございましたら、今後とも指摘いただきたいと思います。更なる改善に努めてゆきたいと思っております。
	16	朝食・夕食の価格設定、量、質、内容に満足しているか	13	0	0	13	毎月の献立表ありがとうございます				献立表は保護者様への送付と各ホームでは掲示させていただいております。
	17	夜間支援の声掛け・見廻り等には満足しているか	10	2	1	13					利用者様が就寝されるまでの声掛け・見廻りを実施し、就寝後も室温・就寝状態の見廻りを行っております。
	18	朝食・夕食・入浴などの時間割に関しては適切か	10	3	0	13					基本的には食事は定時に食して頂いておりますが、間に合わない場合は、事前に申請頂き希望の時間で対応させて頂いております。入浴に関しては、他利用者様に迷惑をが掛からない範囲内で、自主性にお任せしております。