

## あべのキッズプラナ事業所評価 保護者様向け(2019年度)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	16		一人あたりの床面積は指定基準以上のスペースを確保しています。また、お子様の特性などに応じた部屋分けも行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	16		厚生労働省が定める指定基準を遵守し、職員を配置しております。なお、プログラムによっては、安全面に配慮して基準以上の職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0	16		完全なバリアフリーではない為、段差がある場所などでは危険がないようにスタッフが見守り、声かけを行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	16		半期に一度保護者の方から個別支援計画に対してアンケートをとり、保護者の意向を反映させて作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	16		会議で職員が意見を出し合い、週間プログラムを検討し、外出行事なども様々な経験ができるよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	2	16	利用期間が短いため、分からない。よく知りません。	公園などで地域のお子様方と関わり遊ぶ事があります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	16		支援内容は利用日毎に連絡ノートでお知らせしています。利用者負担等については、重要事項説明書や毎月の利用料の請求明細書に詳細がござります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	16		日々の記録の他、支援に関する記録を整備し、送迎の際に保護者の方とお話しすることで常に情報を共有できるようにしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	16		電話だけでなくメールでも、ご相談をお受けしております。また、面談も随時お受けしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	0	16	保護者会に参加したことがないので分かりません。	半期に1回を目安に保護者会を開催しています。プログラム内容を体験していただいたり、外部講師を招き研修会を行ったりしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	16		苦情窓口を設置し、適切に対応しています。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	16		お子様や保護者に関する情報は、個人情報に十分に留意し、細かく分かりやすくお伝えするようにしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	16		
14 個人情報に十分注意しているか	15	1	0	16		個人情報は金庫で管理し、職員には誓約書を取り交わしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	0	16		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しています。ホームページでご確認いただけます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	16		年に2回の作業所合同避難訓練に加え、事業所内避難訓練を行っています。防災センターでの学習を、お子様と一緒にしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	16		お子様の興味や成長に寄り添って、新しいプログラムを増やしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	16		質の向上を目指し、お子様が通所をさらに楽しみしてもらえるように、基礎体力の向上や生活習慣の獲得を目指して様々なプログラムを導入し、安全に配慮した事業所にしてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。