

## あべの作業所事業所評価(事業者向け)

		チェック項目	はい	率	いいえ	率	合計
環境・体制整備	1	利用者が落ち着いて安全に作業できるように工夫、配慮はできているか	19	100%	0	0%	19
	2	職員の配置数は適切であるか	15	79%	4	21%	19
	3	1人になれる場所や少人数でくつろげる場所や部屋が用意されているか	16	84%	3	16%	19
業務改善	4	保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	16	84%	3	16%	19
	5	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	18	95%	1	5%	19
	6	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	15	79%	4	21%	19
	7	手順を定めその手順に従ってアセスメントを行い、実施サービス実施計画を策定しているか。	15	79%	4	21%	19
適切な支援の提供	8	エンパワメントの視点にたつて利用者の自力で行う日常生活の行為に対する見守り・支援を行い、主体的な活動を尊重しているか。	18	95%	1	5%	19
	9	利用者の自主性を尊重し、日常生活が楽しく快適になるような取り組みを行っているか	17	89%	2	11%	19
	10	地域との関係が適切に確保されるようボランティアの受け入れに対する基本姿勢を明確化し受け入れなどを行っているか	16	84%	3	16%	19
	11	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	18	95%	1	5%	19
	12	個別支援計画に基づいて日中活動に関するさまざまな支援を行えているか	17	89%	2	11%	19
	13	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	19	100%	0	0%	19
	14	働く場所として、個々の障がい、特性に合った作業内容を用意しているか	18	95%	1	5%	19
	15	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	18	95%	1	5%	19

	16	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有できているか	18	95%	1	5%	19
	17	工賃報酬を引き上げるため積極的な取り組みが行われ工賃が適正に支払われているか	19	100%	0	0%	19
関係機関や保護者との連携	18	地域の関係機関、団体の共通の課題に対して解決に向けて協働して具体的な取り組みを行っている。	16	84%	3	16%	19
	19	医療的なケアが必要な利用者を受け入れる場合は利用者の主治医等と連絡体制を整えているか	17	89%	2	11%	19
	20	学校を卒業し障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を、共有する等しているか。	15	79%	4	21%	19
	21	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	18	95%	1	5%	19
関係機関や保護者との連携	22	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の状況や課題について共通理解を持っているか	17	89%	2	11%	19
	23	面談などをする機会を作り、保護者との連携をとれるようにしているか	18	95%	1	5%	19
	24	保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備しているか	18	95%	1	5%	19
	25	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	17	89%	2	11%	19
保護者への説明責任等	26	個人情報に十分注意しているか	16	84%	3	16%	19
	27	障がいのある利用者、保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	12	63%	7	37%	19
	28	利用者、保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	89%	2	11%	19
	29	急変やケガなどの場合は速やかに保護者に連絡し状況説明できているか	15	79%	4	21%	19
	30	急変やケガなどの場合は速やかに保護者に連絡し状況説明できているか	18	95%	1	5%	19
	31	工賃等の仕組みについて保護者にわかりやすく説明しているか	18	95%	1	5%	19
	32	定期的にお便りやホームページ等で活動概要や行事予定を発信しているか	18	95%	1	5%	19

	33	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症対応マニュアルを策定し、職員や 保護者に周知しているか	18	95%	1	5%	19
非常時 等の 対応	34	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っているか	18	95%	1	5%	19
	35	虐待を防止するため、職員の研修機会を 確保する等、適切な対応をしているか	18	95%	1	5%	19
	36	どのような場合にやむを得ず身体拘束を 行うかについて、組織的に決定し、利用者や 保護者に事前に十分に説明し了解を得た 上で、個別支援計画に記載しているか	18	95%	1	5%	19
	37	食物アレルギーのある利用者について適切 な対応がされているか。	17	89%	2	11%	19
	38	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で 共有しているか。	18	95%	1	5%	19