

公表

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 あべの作業所（あべのキッズバナナ）

公表日 2025年4月30日

利用児童数 17

回収数 13

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2		4		・1人あたりの床面積は指定基準以上のスペースを確保しています。また、お子様の特性や人数などに応じて部屋分けも行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11		1	1		・厚生労働省が定める指定基準を遵守し、職員を配置しております。なお、プログラムによっては、安全面に配慮して基準以上の職員を配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	1	1		・玄関に段差があり、階段もあるため、完全なバリアフリーではないが、危険がないようにスタッフが見守り、声かけを行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					・あべの作業所の利用者に毎日清掃作業を行ってらっております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1				・外部研修に積極的に参加し、月1回法人全体での研修や施設内研修に積極的に参加しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				・月に2回職員会議を実施し、その中で支援プログラムについても話し合い、支援につなげています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					・少なくとも6か月に1回は、モニタリングを行い、計画の見直しを行っています。 ・会議でも個別支援計画について話し合い、見直しの必要性を判断しながら、話し合っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					・「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」、「地域支援・地域連携」を踏まえながら個別支援計画にも反映させています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					・月に2回職員会議を実施し、その中で放課後等デイサービス計画についても話し合い、支援につなげています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1				・3年分のプログラムを比較し、固定化しないよう季節に応じたプログラムを作成しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	1	5		・公園や外出先などで地域や外出先のお子様とかかわり遊ぶ事があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					・支援内容は利用日毎にサービス提供記録でお知らせしています。利用者負担等については、重要事項説明書や毎月の利用料の請求明細書に詳細を記載しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					・契約時に放課後等デイサービス計画について、丁寧に説明し、同意を得ています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11			2		・支援方法について、随時相談や助言などを行っており、専門の講師を招いて保護者会での講演を開催しています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13					・サービス提供記録を作成し、保護者様への報告とともに送迎時にも子どもの状況を伝え合い、支援につなげ、共通理解しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1		・電話だけでなくメールでも、ご相談をお受けしております。また、面談も随時お受けしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					・少なくとも6か月に1回は、モニタリングを行い、保護者様の意見や気持ちをうかがい、職員間で話し合い、支援につなげています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12			1		・半期に1回を目安に保護者会を開催しています。プログラム内容を体験していただいたり、外部講師を招き研修会を行ったりしています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					・保護者様からの相談など、日々の連絡帳で受け取り、必要に応じて面談を行ったりしながら助言や支援を行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					・お子様や保護者に関する情報は、個人情報に十分に留意し、細かく分かりやすくお伝えするようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13					・月1回、次月の予定表と通信を配布し、週1回ブログを更新して活動概要などの情報を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1				・個人情報には金庫で管理し、職員には誓約書を取り交わしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1				・事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しています。ホームページでご確認いただけます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		・年に2回の作業所合同避難訓練に加え、事業所内避難訓練を行い、年4回避難訓練週間を設けて、防災への意識を高めております。防災センターでの学習もお子様と一緒にしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					・半期に1回、保護者会を開催し、プログラム内容を体験していただいたり、研修会を実施したりしながら避難経路を一緒に確認するなどし、周知する機会を設けています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					・事故が発生してから早急にスタッフ間で話し合い、対応し、保護者様への報告もしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					・お子様に寄り添って、信頼関係を築きながら安心できる環境を整えられるよう支援しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13					・お子様の興味や成長に寄り添って、新しいプログラムを増やしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					・質の向上を目指し、お子様が通所をさらに楽しみしてもらえるように、基礎体力の向上や生活習慣の獲得を目指して様々なプログラムを導入し、安全に配慮した事業所にしてまいります。